

## ALGEMENE SPELVOORWAARDEN PROMOTIONELE KANSSPELEN

### Robert Bosch B.V.

1. Deze Algemene spelvoorwaarden voor promotionele kansspelen (hierna te noemen: "Algemene spelvoorwaarden") zijn van toepassing op alle promotionele kansspelen van Robert Bosch B.V. (hierna te noemen: "Bosch") en bijbehorende websites.
2. Naast de Algemene spelvoorwaarden zal Bosch voor afzonderlijke promotionele kansspelen specifieke spelvoorwaarden (hierna te noemen: "Specifieke spelvoorwaarden") hanteren.
3. Door deelname aan een promotioneel kansspel verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene en Specifieke spelvoorwaarden.
4. Op verzoek van een deelnemer zullen de Algemene en Specifieke spelvoorwaarden gratis ter beschikking worden gesteld. De Algemene en Specifieke spelvoorwaarden zijn ook te raadplegen via de bij het promotioneel kansspel behorende website.
5. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene en Specifieke spelvoorwaarden, gaat het gestelde in de Specifieke spelvoorwaarden voor het gestelde in de Algemene voorwaarden.
6. Deelnemers dienen minimaal 18 jaar of ouder te zijn, tenzij in de Specifieke spelvoorwaarden anders is bepaald.
7. Deelname is uitgesloten voor medewerkers van Bosch en hun familieleden, alsmede een ieder die op enigerlei wijze direct of indirect bij de organisatie van het betreffende promotionele kansspel betrokken is.
8. Over de uitslag van een promotioneel kansspel kan niet worden gecorrespondeerd. Indien er om welke reden dan ook een geschil ontstaat tussen een deelnemer en Bosch, is het oordeel van laatstgenoemde bindend, onverminderd het gestelde in artikel 27 van deze Algemene spelvoorwaarden.
9. De prijzen zijn persoonsgebonden, niet overdraagbaar, niet inwisselbaar voor geld of voor prijzen/artikelen met een gelijke/vergelijkbare waarde. In geval van weigering of niet aanvaarding van prijzen of de aan de prijzen verbonden voorwaarden, behoudt Bosch zich het recht voor de prijzen niet uit te keren en een andere winnaar te selecteren.
10. De aanwijzing van de winnaars gebeurt op onpartijdige wijze door een onafhankelijke derde.
11. De winnaar kan tot drie maanden na bekendmaking aanspraak maken op een gewonnen prijs, waarna dit recht komt te vervallen.
12. Eventueel verschuldigde kansspelbelasting op prijzen zal worden voldaan door Bosch. De kansspelbelasting zal niet in rekening worden gebracht bij de deelnemer.
13. Door mee te doen aan een promotioneel kansspel verplichten de deelnemers zich om hun medewerking te verlenen aan de communicatie rond en/of promotionele activiteiten van Bosch voor het promotioneel kansspel (in online en printmedia alsook in de eigen media van Bosch) en geven zij op voorhand toestemming voor het gebruik van hun naam, foto's en/of andere door hen medegedeelde gegevens in dat kader. Voor deze medewerking en het gebruik van gegevens en foto's zal geen financiële vergoeding worden betaald.
14. Door deel te nemen aan een promotioneel kansspel verstrekken de deelnemers persoonsgegevens die worden opgenomen in een bestand van Bosch. Bosch verzamelt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deelname aan het promotioneel kansspel.

Bosch zal deze gegevens uitsluitend verstrekken aan derden die betrokken zijn bij het promotioneel kansspel. De verwerking van persoonsgegevens door Bosch zal vertrouwelijk en conform de Wet bescherming persoonsgegevens gebeuren. De verzamelde gegevens zullen enkel gebruikt worden voor de communicatie van het promotioneel kansspel waarvoor ze verzameld zijn en zullen na het promotioneel kansspel verwijderd worden, behalve na uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer.

15. Iedere deelnemer heeft het recht om gratis diens gegevens te raadplegen. Indien de deelnemer wil weten hoe zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt of als hij/zij zijn/haar gegevens wil laten verbeteren, aanvullen, verwijderen of af laten schermen, kan hij/zij een e-mail sturen naar het naar het e-mail adres dat in de Specifieke spelvoorwaarden is genoemd.
16. Deelname geschiedt voor eigen rekening en risico van de deelnemer. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de opgave van de juiste (persoons-)gegevens en eventueel aanvullende uitgaven en/of reiskosten zijn voor rekening van de deelnemer.
17. Prijzen worden uitgereikt in de staat waarin zij zich bevinden. Bosch en/of door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade welke voortvloeit uit of samenhangt met een promotioneel kansspel, voor zichtbare en/of verborgen gebreken aan de prijzen of uit het gebruik van de door Bosch te verstrekken prijzen, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bosch.
18. De afhandeling van de uitreiking van de prijzen gebeurt door Bosch of een daartoe aangestelde derde partij.
19. Bosch is niet verantwoordelijk voor eventuele gebreken en/of schade aan de prijzen als gevolg van de levering en/of verzending van de prijzen. Indien de winnaar een prijs niet in ontvangst kan nemen, zal de winnaar de prijs zelf afhalen op een later tijdstip (bijvoorbeeld bij een postkantoor of ander afhaalpunt). Bosch is niet aansprakelijk indien de prijs niet (tijdig) wordt afgehaald of indien de prijs door een onbevoegd persoon in ontvangst is genomen.
20. Bosch is niet aansprakelijk in het geval een deelnemer niet kan deelnemen door een probleem met of storing in een netwerk, computer, hard- en/of software, ongeacht de oorzaak.
21. Bosch behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgaaf van redenen eenzijdig het promotioneel kansspel stop te zetten of de voorwaarden van het promotioneel kansspel tussentijds te wijzigen waarbij Bosch er op toeziet dat de voorwaarden niet ten nadele van de deelnemers worden gewijzigd.
22. Bosch behoudt zich het recht voor om een deelnemer te diskwalificeren en/of van deelname uit te sluiten indien de betreffende deelnemer op enige wijze in strijd handelt met de Algemene en/of Specifieke spelvoorwaarden of indien hiervan bij Bosch het redelijke vermoeden bestaat. Dat geldt ook indien de deelnemer onvolledige, onjuiste of misleidende gegevens heeft verstrekt of informatie die in strijd is met de wet of indien de deelnemer anderszins onrechtmatig handelt jegens Bosch of derden. Daarenboven behoudt Bosch zich het recht voor om juridische stappen te zetten tegen eenieder die fraude of misbruik pleegt of probeert te plegen.
23. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene en/of Specifieke spelvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, tast dat de geldigheid van andere bepalingen niet aan. Daarnaast zal Bosch een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige cq. vernietigde bepaling benadert en die niet nietig of vernietigbaar is.
24. Indien deze Algemene en/of Specifieke spelvoorwaarden niet in bepaalde situaties voorzien en/of er eventuele interpretatie- of toepassingsmoeilijkheden zijn, behoudt Bosch zich het recht voor deze zelfstandig en naar redelijkheid en billijkheid te beslechten.

25. Aan type-, druk- en andere fouten kunnen deelnemers geen rechten ontleen.
26. De Algemene en Specifieke spelvoorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met de “Gedragscode promotionele kansspelen 2014”.
27. Geschillen met deelnemers zullen naar Nederlands recht worden behandeld. Indien de betrokken partijen samen niet tot een minnelijke oplossing kunnen komen, zal hun geschil voorgelegd worden aan de daartoe bevoegde rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

## **SPECIFIEKE SPELVOORWAARDEN PROMOTIONELE KANSSPELEN**

**Robert Bosch B.V.**

### **«[Plan een online afspraak bij een Bosch Car Service en maak kans op fantastische Bosch-prijzen!]»**

#### **1. Algemeen**

- 1.1 Deze Specifieke spelvoorwaarden zijn van toepassing op de door Bosch aangeboden actie “[Plan een online afspraak bij een Bosch Car Service en maak kans op fantastische Bosch-prijzen!]” (hierna: “Actie”).
- 1.2 De Actie wordt georganiseerd door Robert Bosch B.V. (hierna: “Bosch”).
- 1.3 Deze Specifieke voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene spelvoorwaarden, die ook volledig van toepassing zijn en met deze Specifieke voorwaarden één geheel vormen.
- 1.4 In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene en Specifieke spelvoorwaarden, gaat het gestelde in de Specifieke spelvoorwaarden voor het gestelde in de Algemene spelvoorwaarden.
- 1.5 Deze Actie loopt van 01/01/2020 tot en met 31/12/2020. Registratie voor deelname is mogelijk van 01/01/2020 tot en met 31/12/2020(23:59 uur).
- 1.6 Aan de deelnemers worden in verband met de Actie geen (communicatie-)kosten in rekening gebracht.
- 1.7 Voor alle vragen, klachten en/of opmerkingen met betrekking tot deze Actie, kan de deelnemer een e-mail sturen naar [info@boschcarservice.nl](mailto:info@boschcarservice.nl).
- 1.8 Door deel te nemen aan de Actie verklaart de deelnemer zich akkoord met de Algemene en Specifieke spelvoorwaarden en alle voorwaarden die verder op de Actie van toepassing zijn.
- 1.9 De identiteit van de deelnemer wordt bepaald aan de hand van de gegevens die door de deelnemer zelf online zijn ingevuld. Bosch is niet verantwoordelijk voor een foute of onvolledige identificatie op basis van deze gegevens. De resultaten van de Actie zullen per telefoon, e-mail en via publicatie op de website van Bosch Car Service aan de winnaars bekend worden gemaakt.
- 1.10 De Algemene en Specifieke spelvoorwaarden promotionele kansspelen zullen worden gepubliceerd op [www.boschcarservice.nl](http://www.boschcarservice.nl)
- 1.11 Om meer informatie te verkrijgen of om suggesties of klachten in te dienen betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze verantwoordelijke voor gegevensbeveiliging:

**Robert Bosch (France) SAS**  
**Data Security Officer – Mr Golo Seume,**  
**32 Avenue Michelet**  
**93404 Saint Ouen Cedex**

France

## **2. Deelname**

- 2.1 Deelname aan de Actie staat open voor een ieder die in Nederland woonachtig is.
- 2.2 De deelnemer kan deelnemen door een online afspraak te maken via [www.boschcarservice.nl/](http://www.boschcarservice.nl/) en de gevraagde gegevens (NAW- gegevens, e-mail, telefoonnummer, kenteken) correct en volledig in te vullen op de Actiepagina.
- 2.3 Iedere deelnemer mag onbepaald deelnemen aan de Actie. Een deelnemer komt echter slechts eenmaal in aanmerking voor een prijs.
- 2.4 Alleen correct en volledig ingevulde online afspraakformulieren voor de Actie die uiterlijk 31/12/2020 (23:59 uur) via de Actiepagina ontvangen zijn en waar uitvoering aan is gegeven dingen mee naar de prijzen uit deze Actie.

## **3. Prijzen**

- 3.1 De prijzen zijn Bosch-producten.  
De Bosch-producten worden uitgereikt door Bosch.
- 3.2

## **4. Winnaars**

- 4.1 De 480 winnaars worden geselecteerd door een onafhankelijke derde partij door middel van afspraakcodes. Dit wordt gedurende elke maand herhaald.
- 4.2 De trekking van de winnaars zal 11 keer plaats vinden. Tijdens deze trekking worden er telkens 25 winnaars per voorgaande maand getrokken.
- 4.3 De winnaars worden uiterlijk binnen 4 weken na de trekking bekendgemaakt. De prijsuitreiking zal in overleg met de winnaar en Bosch gepland worden. Indien een winnaar niet aan de toepasselijke voorwaarden blijkt te voldoen of zich niet binnen drie maanden (en na maximaal drie herhaalde berichtgevingen via e-mail en/of telefoon) heeft gemeld, komt de aanspraak op de prijs automatisch te vervallen en wordt een andere winnaar geselecteerd.